**Privatlivspolitik – TV-overvågning**

Tv-overvågning hos *Byens Låseservice ApS*

Som dataansvarlig virksomhed ligger databeskyttelse os meget på sinde.

Vi værner om de personoplysninger, som vi håndterer, og vi sikrer os, at vi lever op til databeskyttelseslovgivningen.

Vi giver de personer, som vi behandler oplysninger om (”de registrerede”), informationer om vores databehandlinger og om de rettigheder, som man har som registreret.

I denne privatlivspolitik beskriver vi vores behandling af oplysninger personer, der indgår i vores tv-overvågning, som sker *uden* lydoptagelse.

Hvem vi er - og hvordan du kan kontakte os

Den dataansvarlige virksomheds identitet og kontaktoplysninger

*Byens Låseservice ApS
Jernbanegade 34
3600 Frederikssund
CVR-nr. 30276388
Tlf: +45 47314271
E-mail: tlt@byens-laase.dk
Web: www.byens-laase.dk*

Kontakt vedrørende databeskyttelse

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesansvarlige.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesansvarlige på følgende måder:

 På e-mail: Skriv til: tlt@byens-laase.dk

Husk at almindelig e-mail ikke er en sikker kommunikation. Skriv ikke noget i din e-mail, som er privat eller følsomt, eller som du i øvrigt synes skal beskyttes.

 Ved brev: Skriv til postadressen nævnt ovenfor, att. ”databeskyttelsesansvarlig”.

*Vores behandlinger af personoplysninger*

Kategorier af personoplysninger

De oplysninger, som vi behandler om dig, kan omfatte:

 Billeder – dvs. stilbilleder og levende billeder – af dig, hvis du færdes i de områder, som vi tv-overvåger

 Strafbare forhold, hvis der er billeder, hvor du begår ulovligheder.

*Formål og retsgrundlag*

Vores databehandlinger har følgende formål:

 Tv-overvågning med det formål at forebygge og opklare kriminalitet

 Tv-overvågningen skal også skabe tryghed for personalet

 Tv-overvågningen kan endvidere blive brugt til kontrol af personalet.

*Retsgrundlaget for vores behandling af personoplysninger er:*

 Retsgrundlaget for vores tv-overvågning samt for lagringen af optagelserne og vores egen eventuelle anvendelse
af optagelserne er lov om tv-overvågning samt databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens
artikel 6, stk. 1, litra f, om behandlinger, som er nødvendige for en legitim interesse, der ikke overstiges
af hensynet til de registrerede.

De legitime interesser, der begrunder behandlingen, er hensyn til at forebygge og opklare kriminalitet samt at skabe tryghed for personalet.

Herudover har vi i særlige tilfælde også en legitim interesse begrundet i vores behov for at kontrollere
vores medarbejdere ved mistanke om strafbare forhold eller overtrædelse af vores retningslinjer.

Medarbejderne har forinden modtaget klar og utvetydig information om, at tv-overvågningen også vil
kunne anvendes til kontrol af personalet.

 Hvis optagelserne indeholder personer, der begår strafbare handlinger, er retsgrundlaget for vores
 lagring og eventuelle anvendelse af optagelserne lov om tv-overvågning samt
databeskyttelseslovens § 8, stk. 5, jf. § 7, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2,
litra f, om behandling, som er nødvendig for retskrav.

 Videregivelse af billeder og optagelser med personoplysninger vil kunne ske under iagttagelse
af betingelserne i tv-overvågningsloven og eventuelt anden dansk lovgivning.

Vi vil i hvert enkelt tilfælde vurdere, om videregivelsen kræver udtrykkeligt samtykke, eller om der i det konkrete tilfælde findes hjemmel til, at videregivelsen kan ske uden samtykke.

*Kategorier af modtagere*

Vi videregiver eller overlader personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

 Politiet i forbindelse med kriminalitet

*Sletning*

Optagelserne og alle billeder, der stammer tv-overvågningen, gemmes i maksimalt 30 dage, hvorefter de slettes.

Opbevaring i længere tid kan ganske undtagelsesvist forekomme, hvis det er nødvendigt af hensyn til
vores behandling af en konkret tvist, og forudsat, at vi inden udløbet af 30 dages-fristen har underrettet den person,
som tvisten vedrører, om opbevaringen.
Den pågældende vil have ret til efter anmodning at få udleveret en kopi af optagelserne.
Optagelserne og alle billeder, der stammer fra optagelserne, vil blive slettet, når de ikke længere er nødvendige.

*Dine rettigheder*

Du har efter lovgivningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Du kan gøre brug af dine persondatarettigheder ved at henvende dig til os.

Vores kontaktoplysninger finder du øverst i denne politik.

Når du har anmodet om at få adgang til oplysninger om dig, at få dem rettet eller slettet,
eller hvis du har gjort indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi, om det er muligt
at imødekomme dig ønske.

Vi vil eventuelt have behov for at anmode dig om at give os nogle oplysninger, som kan gøre os i stand til at finde frem til eventuelle oplysninger om dig. Sådanne oplysninger kan fx være tid, sted og eventuelt et billede af dig.

Vi giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter,
at vi har modtaget din henvendelse.

*Dine rettigheder*

 Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig,
samt en række yderligere oplysninger.

 Ret til berigtigelse (rettelse)

Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet.

Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.
Vi skal i alle tilfælde tage stilling til, om vi mener din anmodning er berettiget.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

 Ret til sletning

Vi sletter generelt persondata, når de ikke længere er nødvendige.

I særlige tilfælde har du ret til at få specifikke oplysninger om dig slettet, inden tidspunktet for vores almindelige
generelle sletning indtræffer.

Det gælder fx, hvis du trækker dit samtykke tilbage, og vi ikke har et andet grundlag for at behandle oplysningerne.

Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til,
kan du bede om at få dem slettet.

Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige

forpligtelser.

 Ret til begrænsning af behandling

Hvis du bestrider oplysninger, som vi har registreret eller på anden vis behandler, kan du anmode os om
at begrænse behandlingen af oplysningerne, indtil vi har haft mulighed for at fastslå, om oplysningerne
er korrekte.

Du kan også anmode om begrænsning i stedet for sletning, hvis du mener vores behandling af oplysningerne
er ulovlig, eller hvis du mener vi ikke længere har brug for oplysningerne, eller hvis du mener dine legitime
interesser går forud for den dataansvarliges legitime interesser.

Hvis du får medhold i, at vores behandling skal begrænses, må vi fremover kun behandle oplysningerne
med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for
at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har ret til at modtage persondata, du har stillet til rådighed for os, og dem, vi har indhentet om
dig hos andre aktører på baggrund af dit samtykke.

Hvis vi behandler data om dig som led i en kontrakt, hvor du er part, kan du også få tilsendt dine data.
Du har også ret til at overføre disse persondata til en anden tjenesteudbyder.

Du kan også bede os om at få oplysningerne sendt direkte fra den dataansvarlige til en anden myndighed eller virksomhed. Hvis du ønsker at bruge din ret til dataportabilitet, vil du modtage dine persondata fra os i et almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

 Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af oplysninger om dig.

Du kan også gøre indsigelse mod vores videregivelse af dine data til markedsføringsformål.

Du kan bruge kontaktoplysningerne øverst til at sende en indsigelse.

Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af oplysningerne.

 Ret til at få information om nye formål

Hvis vi ønsker at bruge oplysninger om dig til et andet formål, end de formål, som vi tidligere har oplyst
over for dig, fx i denne privatlivspolitik, har du ret til at få information herom, inden vi viderebehandler
oplysningerne til det andet formål.

 Ret til at trække dit samtykke tilbage

Hvis vores behandling af dine oplysninger sker på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid trække
samtykket tilbage. Hvis du tilbagekalder samtykket, må vi fremover ikke længere behandle oplysningerne.
Tilbagekaldelse af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke inden tilbagekaldelsen. Hvis vi har et andet lovligt grundlag for behandling end samtykke med et selvstændigt formål – eksempelvis opbevaring af oplysninger af hensyn til overholdelse af reglerne om bogføring –
vil denne behandling fortsat kunne finde sted.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, har du mulighed for at klage til Datatilsynet.

Det gælder generelt, at hvis du er utilfreds med den måde, dine personlige oplysninger er blevet behandlet på, kan du klage til Datatilsynet, som derefter undersøger sagen og træffer en afgørelse.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

NB! Du kan skrive til Datatilsynet via Digital Post på Borger.dk, hvor fremsendelsen af din henvendelse sker sikkert (krypteret).

Vi anbefaler, at du bruger Digital Post, hvis din henvendelse indeholder fortrolige eller følsomme personoplysninger.

ÆNDRINGER AF VORES POLITIK

Hvis vi ændrer måden, vi håndterer dine Persondata på, vil vi opdatere denne politik.
Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i vores praksis, og denne politik når som helst,
så du bedes med jævne mellemrum kontrollere for opdateringer eller ændringer i vores politik.

23-4-2019